

TERMOS DE USO DOS SITES DA PLATON — VERSÃO 2.0

PLATON – Informação Pública / LGPD

SEJA MUITO BEM-VINDO(A)!

Este documento ("Termos de Uso" ou "Termos") tem como objetivo regular o acesso e a utilização dos sites sob os domínios de propriedade da empresa **Platon Tecnologia em Nuvem LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 16.590.494/0001-41, com sede na Rua Heitor Villa Lobos, nº 525, bairro São Francisco, Lages/SC, CEP 88506-400, incluindo, mas não se limitando a, <https://www.platon.com.br/> e quaisquer outros domínios que venham a ser utilizados pela PLATON.

Neste documento, a Platon Tecnologia em Nuvem LTDA. será designada como "**PLATON**".

As definições e questões relacionadas ao Tratamento de Dados Pessoais pela PLATON estão disponíveis em nosso Aviso de Privacidade, disponível em nossos sites, e no Anexo I a estes Termos.

Ao acessar ou realizar cadastro nos sites da PLATON, VOCÊ concorda e aceita todos os termos e cláusulas contidas neste documento. Caso discorde de qualquer previsão estabelecida, sugerimos que não utilize nossos sites.

CLÁUSULA 1 – OBJETO

1.1. Estes Termos de Uso disciplinam o acesso e a utilização, por qualquer pessoa física ou jurídica ("VOCÊ" ou "USUÁRIO"), dos sites de titularidade da PLATON, incluindo, mas não se limitando a, <https://www.platon.com.br/> e quaisquer outros domínios, subdomínios, portais ou plataformas digitais que venham a ser disponibilizados pela PLATON.

1.2. Estes Termos aplicam-se a todo e qualquer acesso, navegação, cadastro ou interação realizada nos sites da PLATON, independentemente de o USUÁRIO manter ou não relação contratual de prestação de serviços com a PLATON.

CLÁUSULA 2 – DEFINIÇÕES

Para os fins destes Termos, consideram-se as seguintes definições:

2.1. **PLATON**: Platon Tecnologia em Nuvem LTDA, CNPJ nº 16.590.494/0001-41, com sede na Rua Heitor Villa Lobos, nº 525, bairro São Francisco, Lages/SC, CEP 88506-400.

2.2. **Site(s)**: os domínios, subdomínios, páginas, portais e plataformas digitais de titularidade ou operados pela PLATON, incluindo <https://www.platon.com.br/>.

2.3. **VOCÊ / USUÁRIO**: toda pessoa física ou jurídica que acessa, navega ou realiza cadastro nos sites da PLATON.

2.4. **Visitante**: pessoa que acessa os sites sem realizar cadastro.

2.5. **Titular de Dados Pessoais**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados pela PLATON, nos termos da LGPD.

2.6. **Dados Pessoais**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, conforme conceito do art. 5º, I, da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

2.7. **Cadastro**: conjunto de informações fornecidas pelo USUÁRIO à PLATON para viabilizar o acesso a funcionalidades e serviços dos sites.

2.8. **Conteúdo**: textos, imagens, marcas, layouts, funcionalidades, softwares e demais elementos disponibilizados nos sites da PLATON.

2.9. **Aviso de Privacidade:** documento que disciplina o tratamento de dados pessoais realizado pela PLATON, disponível em <https://www.platon.com.br/>.

2.10. **Anexo I:** o "Anexo I – Acordo para Tratamento de Dados Pessoais", parte integrante e inseparável destes Termos, conforme Cláusula 9 abaixo.

CLÁUSULA 3 – ACEITAÇÃO

3.1. Ao navegar pelos sites da PLATON, VOCÊ declara ter lido e entendido todas as regras, condições e obrigações estabelecidas nestes Termos de Uso e no Aviso de Privacidade da PLATON. Caso não concorde, sugerimos que interrompa a navegação.

3.2. O uso continuado dos sites, após a tomada de ciência destes Termos, caracteriza aceitação plena e irrestrita de todas as suas disposições.

CLÁUSULA 4 – CADASTRO E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Navegação nos sites

4.1. A partir do momento em que VOCÊ acessa os nossos sites, declara estar ciente de que é o único e exclusivo responsável, inclusive civil e criminalmente, pela exatidão das informações fornecidas no seu cadastro, bem como por solicitar sua correção quando necessário. Saiba que, quando necessário, poderemos verificar as informações repassadas.

4.2. É importante VOCÊ saber que o envio de informações e o gerenciamento de sua conta são de sua inteira responsabilidade.

Uso correto e responsável dos sites

4.3. VOCÊ se compromete a utilizar os sites e os serviços disponibilizados em conformidade com a lei, com o disposto neste documento, no Aviso de Privacidade, em políticas, contratos ou outros documentos e avisos levados ao seu conhecimento pela PLATON.

4.4. VOCÊ não pode fazer qualquer forma de publicidade ou marketing associando sua imagem à PLATON, ou realizando qualquer divulgação não autorizada dos dados contidos nos sites, bem como de suas marcas. Constituem, entre outras, práticas indevidas nos sites da PLATON:

- a) a transmissão, difusão ou disponibilização de informações que, de qualquer forma, contrariem, menosprezem ou atentem contra os direitos fundamentais e as liberdades individuais e coletivas;
- b) a transmissão, difusão ou disponibilização de informações que induzam, incitem ou promovam atos ilegais, difamatórios, caluniosos, violentos ou contrários à lei, à ordem pública e aos preceitos da PLATON;
- c) a transmissão, difusão ou disponibilização de informações que induzam, incitem ou promovam atos, atitudes ou ideias discriminatórias em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou condição;
- d) a transmissão, difusão ou disponibilização de informações que incorporem, ponham à disposição ou permitam acessar elementos, mensagens e/ou serviços ilegais, violentos, pornográficos, degradantes ou, em geral, contrários à lei, à ordem pública e aos preceitos da PLATON;
- e) a transmissão, difusão ou disponibilização de informações que induzam ou incitem a envolver-se em práticas perigosas, de risco ou nocivas à saúde ou ao equilíbrio psíquico, como apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- f) a transmissão, difusão ou disponibilização de informações falsas, ambíguas, inexatas, exageradas ou extemporâneas, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos da PLATON;

g) a transmissão, difusão ou disponibilização de informações protegidas por direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes à PLATON ou a terceiros a ela vinculados, sem prévia autorização; e

h) a transmissão, difusão ou disponibilização de informações que incorporem vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos capazes de causar danos ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou dos equipamentos informáticos ("hardware" e "software") da PLATON ou de terceiros, inclusive por meio de trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit ou quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nesses equipamentos.

4.5. IMPORTANTE: caso a PLATON detecte conduta inadequada ou suspeita de fraude, poderá, a qualquer tempo e por sua livre iniciativa, independentemente de aviso prévio, bloquear, cancelar ou limitar o acesso do USUÁRIO, reservando-se o direito de recorrer às medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

4.6. VOCÊ se compromete a:

- a) NÃO reproduzir, copiar, distribuir, permitir o acesso público, transformar ou modificar os conteúdos, a menos que possua prévia autorização dos correspondentes direitos ou que tal conduta seja legalmente permitida;
- b) NÃO suprimir, manipular ou de qualquer forma alterar o "copyright", demais informações e dados de identificação da PLATON ou dos Titulares a ela vinculados;
- c) ABSTER-SE de obter, ou tentar obter, conteúdos, informações ou dados pessoais por meios ilícitos;
- d) NÃO obter dados e informações com finalidade publicitária e/ou remeter publicidade de qualquer natureza, com finalidade de venda ou outra finalidade comercial, sem prévia e expressa solicitação e autorização;
- e) NÃO enviar cadeias de mensagens eletrônicas não solicitadas nem previamente consentidas;
- f) NÃO utilizar listas de distribuição a que se possa ter acesso por meio do site; e
- g) NÃO colocar à disposição de terceiros, para qualquer finalidade, dados captados a partir do site.

Obrigações do usuário cadastrado

4.7. VOCÊ deverá manter seu cadastro com dados pessoais atualizados e seguros, fornecendo informações completas e precisas, tomando as precauções necessárias para que essas informações não sejam acessadas por qualquer pessoa além de **VOCÊ**. Os seus dados de acesso devem permanecer exclusivamente à sua disposição.

4.8. VOCÊ assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login, senha, protocolos e informações cadastradas no site, isentando a PLATON de qualquer responsabilidade a esse respeito. O login, a senha e os números de protocolo só poderão ser utilizados por **VOCÊ**, sendo expressamente proibido o compartilhamento com terceiros.

4.9. Qualquer dano decorrente da utilização errônea de informações fornecidas, ou que cheguem ao domínio de terceiros, bem como o uso equivocado que viole as condições de respeitabilidade da PLATON, são de sua responsabilidade integral e exclusiva.

4.10. VOCÊ é inteiramente responsável por toda e qualquer atividade realizada com sua conta e, por isso, concorda em notificar a PLATON imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança, para que as medidas eventualmente necessárias sejam tomadas.

CLÁUSULA 5 – OBRIGAÇÕES DA PLATON E DISPONIBILIDADE DO SITE

5.1. A PLATON garante, dentro de suas possibilidades, viabilidade técnica e termos ajustados em seus contratos, o acesso pelos visitantes aos serviços disponibilizados em espaço virtual próprio, a fim de que todos aqueles que devem ter acesso às informações possam acessá-las.

5.2. A PLATON se obriga a direcionar todos os esforços necessários para garantir a segurança e a confidencialidade de dados pessoais eventualmente envolvidos, tornando-os disponíveis apenas em circunstâncias que satisfaçam suas legítimas expectativas e naquelas explicitamente previstas nestes Termos de Uso, no Aviso de Privacidade, no Anexo I e nos contratos que regem as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela PLATON.

5.3. A PLATON manterá seus sites ativos 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias da semana, salvo:

- a) em casos de manutenção programada ou de urgência;
- b) em casos de suspensão, interrupção ou remoção do site; e/ou
- c) em qualquer caso de indisponibilidade causada por falha de fornecedor, caso fortuito ou força maior, ações de governo, inundações, incêndios, terremotos, conflitos civis, atos de terrorismo, greves ou problemas laborais, falhas ou atrasos do fornecedor do serviço de Internet.

CLÁUSULA 6 – ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

6.1. A PLATON não é responsável:

- a) por garantir que seja VOCÊ a pessoa logada que está utilizando os nossos sites;
- b) por elementos danosos capazes de alterar os sistemas de software e hardware ou dados armazenados;
- c) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado por VOCÊ nos sites;
- d) pelo compartilhamento, por VOCÊ, com terceiros, da senha eventualmente registrada nos sites, sendo sua responsabilidade zelar pelo sigilo de suas informações;
- e) por dados e/ou informações fornecidas erroneamente por VOCÊ no momento da realização do seu cadastro;
- f) pela instalação, no seu equipamento ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da sua navegação na Internet;
- g) pelo pagamento de custos ou danos, inclusive danos diretos, indiretos, específicos, acidentais ou emergentes, decorrentes da impossibilidade de acesso ou uso do site ou de alguma de suas funções, inclusive para consultar ou baixar informações, dados, textos, imagens ou outros materiais acessíveis por meio dos sites; e
- h) por eventuais indisponibilidades, erros derivados de instabilidades ou inconsistências na transmissão de dados ocasionadas pela qualidade da conexão à internet ou por falhas na disponibilização que impeçam o adequado acesso.

6.2. Ao utilizar nossos sites, VOCÊ se responsabiliza integralmente pela integridade e autenticidade de todas as informações enviadas, eximindo a PLATON de qualquer responsabilidade pelo uso indevido do site, assim como por eventual infração a direito de autor ou conexo decorrente de utilização indevida de informações ou dados, seus ou de terceiros.

CLÁUSULA 7 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Pertencem à PLATON todos e quaisquer direitos intelectuais e industriais (nomes, patentes, logos, marcas, tecnologias, programas, procedimentos, know-how e/ou quaisquer outros bens tangíveis ou intangíveis de titularidade exclusiva da PLATON) sobre o site, incluindo, mas não se limitando a:

- a) todo e qualquer software ou funcionalidade empregado pela PLATON para manter e melhorar o funcionamento do site;
- b) identidade visual, elementos, estrutura, arquitetura e layout dos sites; e
- c) todo e qualquer conteúdo criado e produzido exclusivamente pela PLATON, por si ou por terceiros a ela vinculados.

7.2. Nada contido nos sites deve ser entendido como forma de conceder licença ou direito de uso de qualquer marca registrada sem autorização prévia e escrita da PLATON. O conteúdo textual apresentado no site é propriedade de seu respectivo autor e não pode ser reproduzido, total ou parcialmente, sem sua expressa permissão escrita. VOCÊ também não poderá:

- a) alterar, copiar ou criar obras derivadas com base no site;
- b) realizar engenharia reversa; e/ou
- c) acessar o site a fim de copiar quaisquer ideias, elementos, recursos, funções e/ou gráficos dos sites.

Comunicados publicitários e cancelamento (opt-out)

7.3. A PLATON se reserva o direito de enviar comunicados e mensagens publicitárias, a seu exclusivo critério, aos usuários cadastrados nos sites, ou a Visitantes em geral, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis.

7.4. Estes comunicados trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem.

7.5. Sem prejuízo do disposto no item 7.4, o cancelamento de comunicados publicitários poderá ser solicitado, a qualquer momento, diretamente ao Encarregado de Dados (DPO) da PLATON, por meio do e-mail dpo@platon.com.br. Uma vez processada, a solicitação de cancelamento aplicar-se-á a todos os e-mails e demais canais de contato vinculados ao cadastro do respectivo Titular, e não apenas ao e-mail a partir do qual a solicitação foi realizada.

CLÁUSULA 8 – CONFIDENCIALIDADE

8.1. Nas hipóteses em que exista relação de prestação de serviços de nuvem entre a PLATON e o USUÁRIO/CONTRATANTE (Backup em Nuvem, Computação em Nuvem ou VPS), as PARTES se comprometem a manter sigilo sobre toda informação confidencial a que tenham acesso em razão dessa relação (dados técnicos, comerciais, financeiros, know-how, credenciais), utilizando-a exclusivamente para os fins da prestação dos serviços contratados. Esta cláusula não impõe qualquer obrigação de sigilo decorrente da simples navegação nos sites da PLATON.

8.2. Não se consideram confidenciais informações que: (i) sejam de domínio público sem violação deste instrumento; (ii) já fossem conhecidas pela parte receptora antes da divulgação; (iii) sejam obtidas licitamente de terceiros sem restrição de sigilo; ou (iv) devam ser divulgadas por lei ou ordem de autoridade competente.

8.3. As obrigações de confidencialidade previstas nesta cláusula permanecem vigentes durante a relação de prestação de serviços mencionada no item 8.1 e por 2 (dois) anos após seu término.

CLÁUSULA 9 – PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD) E COOKIES

Proteção de dados pessoais

9.1. A PLATON reconhece a aplicabilidade da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas de proteção de dados pessoais ao tratamento de dados realizado por meio de seus sites.

9.2. Para o tratamento de dados pessoais do USUÁRIO enquanto Visitante ou usuário cadastrado nos sites da PLATON (dados de cadastro, cookies, formulários de contato e comunicações de marketing), a PLATON atua como Controladora, sendo responsável perante os respectivos Titulares pelas decisões referentes a esse tratamento, nos termos do Aviso de Privacidade.

9.3. Caso o USUÁRIO seja também CONTRATANTE de serviços de nuvem da PLATON (Backup em Nuvem, Computação em Nuvem ou VPS) e, no âmbito da execução desses serviços, trate dados pessoais de terceiros (por exemplo, de seus próprios clientes, funcionários ou usuários finais) por meio da infraestrutura da PLATON, aplica-se adicionalmente o "Anexo I – Acordo para Tratamento de Dados Pessoais", parte integrante e inseparável destes Termos, no qual o CONTRATANTE figura como Controlador desses dados de terceiros e a PLATON como Operadora, limitando-se à execução dos serviços contratados. O Anexo I não se aplica ao tratamento, pela PLATON, dos dados pessoais do próprio USUÁRIO regido pelo item 9.2.

9.4. Em caso de conflito entre estes Termos e o Anexo I relativamente à matéria do item 9.3, prevalecerão as disposições do Anexo I.

9.5. A PLATON mantém Encarregado de Dados (DPO) formalmente designado, nos termos do art. 41 da LGPD — Bruno Machado Carneiro —, disponível pelo e-mail dpo@platon.com.br, canal único para que titulares de dados pessoais exerçam seus direitos, tanto quanto aos dados tratados pela PLATON como Controladora (item 9.2) quanto para o encaminhamento de solicitações relacionadas ao Anexo I (item 9.3).

9.6. Definições e questões adicionais relacionadas ao tratamento de dados pessoais do USUÁRIO enquanto Visitante ou usuário cadastrado estão disponíveis no Aviso de Privacidade da PLATON, disponível em <https://www.platon.com.br/>.

Cookies e tecnologias de rastreamento

9.7. Os sites da PLATON utilizam cookies e tecnologias semelhantes para viabilizar funcionalidades, medir desempenho e personalizar a experiência de navegação, conforme detalhado em nossa Política de Cookies, disponível em <https://www.platon.com.br/>.

9.8. VOCÊ pode gerenciar suas preferências de cookies a qualquer momento por meio das configurações do seu navegador ou do banner de consentimento exibido em nossos sites.

CLÁUSULA 10 – ALTERAÇÃO DESTES TERMOS

10.1. A PLATON poderá alterar estes Termos a qualquer tempo, para adequação legal, regulatória, técnica ou comercial, com comunicação prévia mínima de 30 (trinta) dias de sua entrada em vigor, disponibilizada nesta página.

10.2. Caso a alteração implique impacto relevante no tratamento de dados pessoais, a comunicação será feita de forma destacada (ex.: aviso proeminente no site e/ou e-mail, quando o usuário for cadastrado), em atenção ao princípio da transparência da LGPD.

10.3. A utilização continuada dos sites após a entrada em vigor das alterações implica sua aceitação.

CLÁUSULA 11 – DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Estes Termos de Uso devem ser lidos e interpretados sempre em conjunto com o Aviso de Privacidade da PLATON e com o Anexo I, disponíveis nos sites institucionais, porque se complementam.

11.2. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada nula, inválida ou inexecutável, tal fato não afetará a validade e a exequibilidade das demais disposições, que permanecerão em pleno vigor.

11.3. A tolerância de qualquer das partes quanto ao eventual descumprimento de qualquer das obrigações previstas nestes Termos não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir o fiel cumprimento destes Termos a qualquer tempo.

CLÁUSULA 12 – FORO E LEI APLICÁVEL

12.1. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

12.2. Não temos qualquer interesse em gerar conflitos ou desentendimentos com você. Contudo, sendo necessário, qualquer controvérsia na interpretação, cumprimento ou execução destes Termos de Uso será dirimida no foro da Comarca de Lages/SC, que terá jurisdição sobre qualquer litígio, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

ANEXO I – ACORDO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Este Anexo I aplica-se exclusivamente à hipótese prevista no item 9.3 destes Termos: USUÁRIO que seja também CONTRATANTE de serviços de nuvem da PLATON (Backup em Nuvem, Computação em Nuvem ou VPS) e que, no âmbito da execução desses serviços, trate dados pessoais de terceiros (por exemplo, de seus próprios clientes, funcionários ou usuários finais) por meio da infraestrutura da PLATON. Ele NÃO se aplica ao tratamento, pela PLATON, dos dados pessoais do próprio USUÁRIO enquanto Visitante ou usuário cadastrado nos sites, hipótese em que a PLATON atua como Controladora, nos termos do item 9.2 destes Termos e do Aviso de Privacidade.

Este Anexo I tem por finalidade adequar, nos limites acima, a relação jurídica entre a PLATON e o CONTRATANTE no que se refere ao tratamento de dados pessoais de terceiros realizado em razão da prestação de serviços de nuvem, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Em havendo conflito entre as disposições deste Anexo e as demais cláusulas do documento principal relativas à matéria aqui tratada, prevalecerão as disposições deste Anexo, permanecendo inalteradas as demais cláusulas não conflitantes.

Para os fins deste Anexo, o CONTRATANTE é responsável por estabelecer as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais de terceiros ("Controlador"), e a PLATON realiza esse tratamento em nome e por conta do CONTRATANTE ("Operadora"), limitando-se à execução dos serviços contratados.

Anexo I, Cláusula 1 – Ciência e Responsabilidade

- 1.1. O CONTRATANTE declara ciência do Aviso de Privacidade da PLATON e destes Termos.
- 1.2. O CONTRATANTE é responsável pela utilização, inserção, atualização e exclusão dos dados pessoais de terceiros tratados nas soluções da PLATON, bem como pela guarda das credenciais de acesso.
- 1.3. O CONTRATANTE responde integralmente pelos atos de seus usuários e sub-clientes no uso das aplicações da PLATON, incluindo acessos, exclusões e compartilhamentos indevidos de dados pessoais.

Anexo I, Cláusula 2 – Dados Pessoais Sensíveis

- 2.1. O CONTRATANTE declara que não inserirá dados pessoais sensíveis nas soluções da PLATON, salvo quando estritamente necessário ao seu negócio e amparado por base legal adequada, hipótese em que assumirá integral responsabilidade por tal tratamento.
- 2.2. A PLATON não será responsabilizada pelo tratamento indevido de dados pessoais sensíveis inseridos pelo CONTRATANTE em desacordo com o item 2.1.

Anexo I, Cláusula 3 – Armazenamento por Terceiros e Transferência Internacional

- 3.1. Os dados pessoais tratados pela PLATON poderão ser armazenados em infraestrutura de terceiros contratados pela PLATON, sujeitos a obrigações de confidencialidade e segurança equivalentes às aqui previstas.
- 3.2. A PLATON poderá realizar transferência internacional de dados pessoais quando necessário à prestação dos serviços, observados o art. 33 da LGPD, a Resolução CD/ANPD nº 19/2024 (ou outra que a substitua) e os mecanismos de garantia exigidos pela ANPD.
- 3.3. A PLATON poderá disponibilizar dados pessoais sempre que legalmente obrigada, mediante determinação de autoridade pública, órgão regulador ou ordem judicial, comunicando o CONTRATANTE quando não houver vedação legal para tanto.

Anexo I, Cláusula 4 – Legitimidade e Direitos dos Titulares

- 4.1. O CONTRATANTE declara possuir base legal e relação jurídica válida com os titulares de dados pessoais de terceiros cujos dados sejam tratados por meio dos serviços da PLATON.

4.2. Cabe ao CONTRATANTE atender às solicitações de titulares a ele vinculados quanto ao exercício dos direitos do art. 18 da LGPD. Solicitações de titulares recebidas diretamente pela PLATON serão comunicadas ao Encarregado de Dados (DPO) — Bruno Machado Carneiro, dpo@platon.com.br — ou representante do CONTRATANTE, em até 5 (cinco) dias úteis.

Anexo I, Cláusula 5 – Incidentes de Segurança

5.1. A PLATON comunicará ao CONTRATANTE, em prazo não superior a 5 (cinco) dias úteis contados da ciência, qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados pessoais.

5.2. As partes cooperarão reciprocamente para cumprimento de obrigações judiciais, administrativas ou perante a ANPD relacionadas ao incidente.

Anexo I, Cláusula 6 – Medidas Técnicas e Organizacionais

6.1. Tanto o CONTRATANTE quanto a PLATON se comprometem a adotar medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado.

Anexo I, Cláusula 7 – Retenção, Disponibilização e Descarte

7.1. Encerrada a relação de prestação de serviços mencionada no preâmbulo deste Anexo, a PLATON manterá os dados pessoais de terceiros disponíveis para extração pelo CONTRATANTE pelo prazo de 15 (quinze) dias corridos.

7.2. Findo esse prazo, a PLATON poderá excluir definitivamente os dados, ressalvadas hipóteses de conservação obrigatória por lei ou para exercício regular de direitos.

7.3. Eventual disposição do corpo principal destes Termos que preveja, para os dados regidos por este Anexo, prazo de conservação superior ao previsto no item 7.1 não produzirá efeitos, ressalvada a conservação obrigatória por lei mencionada no item 7.2.

7.4. Após o descarte definitivo, a PLATON não disporá de meios para recuperar os dados, nada havendo a ser reclamado em razão disso.

Controle de atualizações

Versão	Data	Descrição	Responsável
1	20/02/2025	Primeira Publicação	DPO/Encarregado de Dados
2.0	04/08/2026	Elaboração	Encarregado de Dados (Bruno Machado Carneiro)
2.0	04/08/2026	Aprovação	Diretoria Platon Tecnologia em Nuvem LTDA
2.0	04/08/2026	Instituição	Platon Tecnologia em Nuvem LTDA