

AVISO DE PRIVACIDADE

Bem-vindo à PLATON! Valorizamos sua privacidade e queremos que você saiba exatamente como cuidamos dos seus dados pessoais.

Aqui, explicamos de forma clara como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

Nosso Encarregado de Dados Pessoais

Bruno Machado Carneiro

E-mail: dpo@platon.com.br

I. SOBRE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

O Aviso de Privacidade da PLATON é direcionado a todos que interagem conosco, abrangendo usuários do site, clientes, potenciais clientes, visitantes, usuários dos serviços e candidatos à vaga de emprego.

Se você é funcionário, ex-funcionário ou fornecedor da PLATON, consulte as políticas internas específicas aplicáveis aos seus respectivos vínculos, entrando em contato com o departamento responsável.

II. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para conhecer toda forma de processamento de dados da PLATON, consulte a nossa tabela explicativa: [clique aqui](#).

É importante você saber que, além das finalidades demonstradas na tabela, a PLATON pode processar os seus dados para:

- desenvolver, manter e aperfeiçoar o website durante o seu acesso e navegação para melhorar a sua experiência;
- cumprir obrigações legais em resposta a solicitações ou determinações de autoridades competentes e órgãos governamentais e/ou judiciais; e
- confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus demais direitos), evitando o compartilhamento de suas informações com terceiros.

IMPORTANTE: A PLATON não se responsabiliza pelos dados fornecidos por você, tampouco por sua veracidade e autenticidade, o que nos exime de qualquer responsabilidade pelo seu uso indevido, assim como por informações inverídicas ou adulteradas e fornecidas por você.

III. O COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Seus dados não são vendidos! No entanto, podem ser compartilhados com parceiros e fornecedores que auxiliam na operação dos nossos serviços, sempre garantindo a segurança e confidencialidade das informações. Além disso, podemos divulgar dados em cumprimento a obrigações legais.

Ainda, poderemos divulgar dados e informações pessoais em virtude de determinação legal, ordem de qualquer Tribunal, Autoridade Pública ou Órgão Regulador competente.

IV. O ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS NA PLATON

Os dados pessoais processados pela PLATON são armazenados em servidores seguros, com acesso restrito a pessoas autorizadas. Esses dados serão mantidos até sua eliminação também segura, conforme previsto nas Políticas internas da empresa.

A PLATON reconhece que, devido à natureza da internet e sua constante evolução, não podemos garantir total segurança e confidencialidade dos dados, uma vez que existem riscos de invasões externas.

Estamos constantemente aprimorando nossas medidas de segurança para proteger suas informações.

V. OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

VOCÊ tem os seguintes direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

1. Confirmar se tratamos os seus dados;
2. Acessar e corrigir as suas informações;
3. Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
4. Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor;
5. Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, quando processados mediante seu consentimento e, desde que não haja impedimento legal;
6. Solicitar informação sobre o compartilhamento dos seus dados;
7. Ser informado sobre a possibilidade e consequência de você não dar o seu consentimento;
8. Solicitar a revogação de seu consentimento.

COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS:

Converse com o nosso Encarregado de Dados!

Faça suas requisições, sugestões e solicitações através do e-mail: dpo@platon.com.br

Para garantir sua segurança, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade, evitando o compartilhamento não autorizado de suas informações. No caso de menores de 18 anos, é necessária a participação e consentimento dos responsáveis legais.

VI. TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A PLATON armazenará suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas e para cumprir obrigações legais, contratuais ou regulatórias.

Após esse período, seus dados serão eliminados de forma segura, salvo quando houver necessidade de manutenção para cumprimento de obrigações legais ou defesa de direitos.

É importante você saber que mantemos algumas informações cadastrais para melhorar nossos serviços e manter nosso relacionamento com você. Se não quiser mais nossos contatos, é só nos avisar.

VII. NOSSOS COOKIES

Usamos cookies no nosso site e app para analisar como você navega, melhorar sua experiência e coletar dados sobre visitas e tempo de permanência. Esses cookies não acessam informações pessoais armazenadas no seu dispositivo.

IMPORTANTE: Você pode desativar os cookies se preferir. No entanto, ao fazer isso, algumas funções do site ou app podem não funcionar corretamente.

VIII. ALTERAÇÕES DO AVISO DE PRIVACIDADE

A PLATON está sempre buscando melhorar e pode alterar, revisar ou atualizar este Aviso de Privacidade a qualquer momento. Caso haja mudanças importantes, avisaremos você pelos nossos canais de comunicação.

Controle de atualizações

Versão	Data	Descrição	Responsável
1	20/03/2025	Elaboração	DPO/Encarregado de Dados
		Aprovação	
		Instituição	
		Primeira Atualização	
1.1	07/08/2026	Atualização do Encarregado de Dados (de Lisowski & Anselmo Advocacia / Dra. Daniela Anselmo Machry para Bruno Machado Carneiro)	Diretoria Platon

TABELA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

ANEXO AO AVISO DE PRIVACIDADE DA PLATON

01. Se você é usuário do site Platon

Por que processamos os seus dados pessoais	De que forma coletamos os seus dados pessoais	Compartilhamento e/ou acesso	Quais dados pessoais processamos?
Para responder a dúvidas e estabelecer contato com visitantes da PLATON através do site.	Coletados via formulário de contato disponibilizado no site da PLATON.	Com a equipe responsável por responder às mensagens e dúvidas enviadas via site.	Usuário do site: nome completo, e-mail, telefone.

02. Se você visitou a nossa empresa

Por que processamos os seus dados pessoais	De que forma coletamos os seus dados pessoais	Compartilhamento e/ou acesso	Quais dados pessoais processamos?
Para garantir a segurança física das dependências da PLATON.	No ato de agendar a visita e ao acessar a empresa.	Com a equipe responsável por recepcionar a visita.	Nome e informação de contato.

03. Se você quer contratar os nossos serviços

Por que processamos os seus dados pessoais	De que forma coletamos os seus dados pessoais	Compartilhamento e/ou acesso	Quais dados pessoais processamos?
Para realizar o gerenciamento das redes sociais	No ato da contratação do serviço	Prestadores de serviços de marketing, redes sociais e ferramentas de comunicação.	Cliente ou Cliente Potencial: nome completo e ID redes sociais.
Para viabilizar o nosso contato quando você liga nos nossos canais de atendimento (captação de clientes).	Através de contato por telefone, whatsapp ou chat de atendimento no site, diretamente pela central (acessada pelo site).	Sistemas de gestão e ferramentas de comunicação. Para acesso da própria Platon, sistemas e data centers terceiros essenciais	Cliente e Cliente Potencial: nome completo, empresa, endereço completo, voz e telefone.

		para a prestação dos serviços contratados.	
--	--	--	--

04. Se você contratou nossos serviços

Por que processamos os seus dados pessoais	De que forma coletamos os seus dados pessoais	Compartilhamento e/ou acesso	Quais dados pessoais processamos?
Para operacionalizar a contratação dos serviços da Platon.	No ato da contratação	Sistemas de gestão, ferramentas de comunicação, instituições bancárias e/ou meios de pagamento.	Cliente Pessoa Física ou Representante da Pessoa Jurídica: nome completo, e-mail, telefone, CPF, endereço completo, RG, razão social Pessoa Jurídica, data de nascimento e dados de pagamento.
Para operacionalizar e prestar suporte dos serviços de backup em nuvem e backup seguro (revenda).	No ato da contratação	Empresas terceiras desenvolvedoras de sistemas e empresas que fornecem o espaço físico dos servidores (Data Center).	Cliente Pessoa Jurídica: todos os dados e arquivos aportados por você ou pela sua empresa nos nossos bancos de dados criptografados. Usuário: nome completo e e-mail.
Para operacionalizar e prestar suporte dos serviços de hospedagem, e-mail e domínio, utilizando plataformas PaaS.	No ato da contratação	Sistema de gestão, sistemas de segurança e ferramentas de comunicação.	Cliente Pessoa Física ou Representante da Pessoa Jurídica: nome completo, e-mail, telefone, CPF, endereço completo, RG, razão social Pessoa Jurídica, data de nascimento. Usuário Cliente: nome completo, ID usuário, e-mail, senha de acesso, dados de navegação, geolocalização, endereço I.P., credenciais de acesso, e todo o conteúdo

			transacionado pelo e-mail, whatsapp corporativo, ou plataforma de atendimento, sendo o chat de atendimento ou a central de tickets de solicitações.
Para operacionalizar e prestar suporte dos serviços de e-mail corporativo em nuvem.	No ato da contratação	Empresas terceiras que fornecem o espaço físico dos servidores (Data Center).	Cliente Pessoa Jurídica: somente dados corporativos. Usuário: nome completo, função, telefone, e-mail corporativo, dados de navegação, endereço I.P. e conteúdo transacionado por e-mail, whatsapp corporativo, ou plataforma de atendimento, sendo o chat de atendimento ou a central de tickets de solicitações.
Para operacionalizar e prestar suporte dos serviços de computação em nuvem - IaaS.	No ato da contratação	Empresas terceiras que fornecem o espaço físico dos servidores (Data Center) e Instituições financeiras e/ou de meios de pagamento.	Cliente Pessoa Física ou Representante cliente Pessoa Jurídica: nome completo, e-mail, telefone, endereço completo, CPF, data de nascimento, nº RG, endereço IP, razão social, nº CNPJ, dados e informações armazenadas nos servidores contratados.
Para operacionalizar os serviços de Registro de Domínio DNS.	No ato da contratação	Empresa terceira que fornece o serviço de registro, Instituições financeiras e/ou de meios de pagamento.	Cliente Pessoa Física ou Representante Cliente Pessoa Jurídica: nome completo, endereço

			e-mail, telefone, nº CPF, nº RG, data de nascimento.
Para operacionalizar e prestar suporte aos clientes com problemas nos servidores.	No ato da contratação	Sistema de gestão, ferramenta de comunicação, empresas terceiras que fornecem o espaço físico dos servidores (Data Center) e ferramentas para acesso remoto.	Cliente Pessoa Física: e-mail autorizado, login e senha. Cliente Pessoa Jurídica: dados corporativos da PJ e e-mail.
Para cumprir com a obrigação legal (Marco Civil da Internet) de guardar os dados de conexão de clientes.	No momento da conexão	Prestador de serviços jurídicos e sistema de gestão.	Cliente: código do cliente, I.P. interno, I.P. externo.
Para viabilizar o seu atendimento com o nosso setor financeiro.	No ato da contratação do serviço	Sistema de gestão.	Cliente Pessoa Física: nome completo, endereço completo e nº CPF. Representante do Cliente Pessoa Jurídica: nome completo.

05. Se você se candidatou a uma vaga de emprego

Por que processamos os seus dados pessoais	De que forma coletamos os seus dados pessoais	Compartilhamento e/ou acesso	Quais dados pessoais processamos?
Para conduzir os processos de recrutamento e seleção de novos talentos	No ato da sua candidatura	Sistema de gestão, prestadores de serviço de recrutamento e seleção e ferramenta de comunicação.	Candidato: nome completo, cidade, whatsapp, telefone, dados do currículo, nome completo, telefone, endereço completo, histórico profissional, histórico escolar, foto, nº CPF, nº RG, e-mail, filiação, estado civil, data de nascimento, resultado do mapeamento de

			perfil.
--	--	--	---------