



Gerenciamento de Servidores Platon

O que está incluso no serviço de gerenciamento?

Implantação e Configuração

Configuração inicial do servidor de acordo com suas necessidades específicas
Implementação de políticas de segurança e acesso.

Monitoramento 24/7

Monitoramento constante do desempenho do servidor e tráfego de rede com alertas proativos via email ou WhatsApp.

Backup e Recuperação (se contratado com a Platon)

Implementação de estratégias de backup automatizado para proteger seus dados contra perdas.

Rede e Firewall

Configurações básicas e avançadas de rede, firewall incluindo interconexão com outros ambientes na infraestrutura da Platon.

Relatórios Detalhados

Relatórios periódicos sobre o desempenho do servidor, disponibilidade e segurança.
Análise de tendências para auxiliar na tomada de decisões estratégicas.

Dimensionamento de ambiente (sob aprovação do cliente)

Adição e remoção rápida de recursos conforme demanda a fim de garantir o funcionamento e operação do servidor.

Atualizações e aplicações de patches de correção (consultar lista de Tecnologias englobadas)

Realizar atualizações e/ou aplicação de patches de correções necessárias em aplicativos, ou sistemas operacionais.



I

O que NÃO está incluso no serviço de gerenciamento?

Manipulação de dados

Efetuar cadastros, atualizações ou deleção de quaisquer dados relacionados a dados de clientes, ou demais dados armazenados nas aplicações no servidor.

Suporte a plataformas de terceiros

Suporte a aplicações **não** englobadas na lista de Tecnologias Englobadas.

Manutenção de código-fonte

Modificação de código-fonte de websites ou sistemas de qualquer tipo, ou desenvolvimento de software de qualquer natureza.



Quais são as Tecnologias englobadas?

Sistemas Operacionais

- Debian
- Ubuntu
- CentOS
- CloudLinux
- Windows Server (não contemplado serviços como AD e demais recursos MS)

Aplicações

- Plesk
- cPanel
- Nextcloud
- Aplicações de Gerenciamento de Email
- Platon Backup
- Acronis Backup
- PF Sense
- Edge Protect
- Open Sense
- MariaDB
- MySQL
- Kubernetes
- GitLab
- Servidores Web (APACHE e NGINX)
- Demais a consultar

Quanto custa?

Sistema Operacional + Aplicações: 30% do valor do servidor (mensal, semestral, anual ou bianual)