

Termos de serviço – Backup em nuvem

Pelo presente instrumento particular, de um lado, **Platon Tecnologia em Nuvem LTDA**, com o **CNPJ 16.590.494/0001-41** sediada à Rua Hermes da Fonseca, número 181, bairro Coral, na cidade de Lages, estado de Santa Catarina CEP 88520-005, doravante denominada **CONTRATADA**, de outro lado, o cliente assinante do serviço de “Backup em Nuvem”, doravante denominado **CONTRATANTE**, contrata neste ato os serviços da CONTRATADA mediante as seguintes cláusulas e condições plenamente aceitas por ambas as partes:

1. Objeto:

§1. O objeto do presente “Termos de serviço” é a disponibilização de espaço para armazenamento em nuvem com volume (gigabytes) de acordo com o plano selecionado na assinatura do pacote, e a oferta do aplicativo informático de “backup em nuvem” por parte da CONTRATADA à CONTRATANTE, que é fornecido através da implementação de um programa de computador, doravante denominado(s) simplesmente PROGRAMA, que deve ser instalado no(s) computador(es) da CONTRATANTE, e permitirá à mesma a realização de cópias de segurança (“backup”) dos seus dados informáticos para o espaço de armazenamento em nuvem contratado utilizando como meio de comunicação a rede mundial de computadores (Internet);

2. Direitos de propriedade:

§1. Sujeita a esses Termos, a CONTRATADA garante à CONTRATANTE uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para usar o PROGRAMA e usufruir de todas as suas funcionalidades;

§2. A CONTRATANTE reconhece expressamente que o PROGRAMA, assim como os

logotipos, marcas, insígnias, símbolos, sinais distintivos, manual(is), documentação técnica associada e quaisquer outros materiais correlatos ao PROGRAMA, constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos comerciais, e/ou direitos de propriedade da CONTRATADA ou de seus licenciadores, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional e internacional aplicável à propriedade intelectual e aos direitos autorais, especialmente pelo que contém as Leis brasileiras números 9.609 e 9.610, de 19/12/98;

§3. Fica expressamente vedado à CONTRATANTE, em relação ao PROGRAMA: descompilar, mudar a engenharia (reengenharia) e dar qualquer outra destinação ao PROGRAMA – ou parte dele - que não seja a simples utilização na forma disposta no item 1;

3. Limites e responsabilidades:

§1. A CONTRATANTE declara, reconhece e aceita que o estado da técnica não permite a elaboração de programas de computador totalmente isentos de vícios ou defeitos e que, assim sendo, a CONTRATADA não pode garantir que o PROGRAMA operará ininterruptamente ou livre de vícios ou defeitos;

§2. A CONTRATANTE declara, reconhece e aceita que o PROGRAMA não foi desenvolvido sob sua própria encomenda, mas para uso genérico, razão pela qual a CONTRATADA não pode garantir que o bem atenderá as necessidades específicas da CONTRATANTE;

§3. Sem prejuízo das limitações específicas nestes termos de serviço, a responsabilidade da CONTRATADA por eventuais perdas e danos que a CONTRATANTE venha a sofrer em razão de defeitos ou falhas no serviço contratado, não ultrapassará o valor pago pela CONTRATANTE relativamente ao tempo de uso do serviço contratado.

§4. A instalação do PROGRAMA para realização dos backups automatizados na

CONTRATANTE é de responsabilidade da própria CONTRATANTE, assim como sua respectiva configuração, porém, a CONTRATADA obriga-se a disponibilizar atendimento para auxiliar no processo de configuração do PROGRAMA fornecido e de futuras dúvidas e suporte;

§5. A CONTRATADA reserva-se o direito de mudar qualquer procedimento técnico (ex.: processos de backup e restauração, versão de software, etc.) referente aos serviços contratados sem prévio aviso, desde que não impeça a utilização do serviço de backup em nuvem contratado;

§6. Em nenhuma hipótese, qualquer das Partes será responsável por lucros cessantes, perdas de receita e / ou danos indiretos causados à outra Parte e / ou terceiros, tais como, mas não apenas, perda de receitas ou oportunidades de negócio, perda de dados, ações movidas contra a CONTRATANTE por danos incorridos por terceiros relacionados aos serviços prestados, seja a ação fundada em contrato, ato ilícito, responsabilidade de produto, leis ou outros fundamentos;

§7. A CONTRATANTE declara, reconhece e aceita que é de sua responsabilidade única e exclusiva o acompanhamento de todos os relatórios gerados pelo PROGRAMA (monitoramento das tarefas de backup) e enviados para e-mail previamente cadastrado na CENTRAL DO CLIENTE, seja de suas rotinas internas ou externas (sub-clientes);

§8. A CONTRATANTE declara ter ciência que a chave criptográfica definida em cada rotina de backup configurada através do PROGRAMA é de responsabilidade única e exclusiva da CONTRATANTE, sendo então altamente recomendado o armazenamento seguro dessa informação para a utilização em eventuais restaurações de dados pela CONTRATANTE ou seus sub-clientes através do PROGRAMA de backup em nuvem;

§9. O login e senha do PROGRAMA serão criados pela CONTRATADA durante o processo de liberação da conta, assim como as credenciais de acesso a CENTRAL DO CLIENTE;

§10. O CONTRATANTE poderá alterar sua senha caso deseje a qualquer momento pelo próprio CONTRATANTE na CENTRAL DO CLIENTE ou mediante solicitação ao Suporte Técnico da CONTRATADA;

§11. A CONTRATADA reserva-se o direito de trocar a senha de acesso ao PROGRAMA e a CENTRAL DO CLIENTE a qualquer momento. Neste caso a CONTRATADA informará o CONTRATANTE a nova senha, exceto se o CONTRATANTE estiver com pagamentos em atraso;

§12. A guarda da senha para acesso ao PROGRAMA é de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE. Não caberá a CONTRATADA nenhuma responsabilidade pelo seu uso indevido.

§13. Todo e qualquer atendimento de suporte técnico realizado deve ter o acompanhamento do contato técnico previamente cadastrado na CENTRAL DO CLIENTE pela CONTRATANTE, assim como, outras questões como financeiro e comercial deverão também ser através de contatos devidamente cadastrados nestas atribuições;

§14. Atendimentos *in-loco* deverão ser solicitados pela CONTRATANTE na CENTRAL DO CLIENTE e estarão passíveis de cobrança de acordo com a quantidade de horas trabalhadas e custos adicionais (deslocamento, hospedagem, alimentação, etc.);

§15. A CONTRATANTE reconhece que apenas as pastas e arquivos selecionados no PROGRAMA poderão ser copiados para os locais da CONTRATADA (realização do backup). Por esta razão, é responsabilidade da CONTRATANTE identificar quais as pastas ou arquivos deverão ser submetidos à operação de backup;

§16. A CONTRATANTE reconhece que o PROGRAMA necessita da rede mundial de computadores (Internet) para o seu funcionamento e que é a sua responsabilidade manter o serviço (Internet) sempre ativo e operante para que o PROGRAMA de backup possa operar corretamente;

§17. A CONTRATANTE não poderá realizar o upload de qualquer spyware ou qualquer outro arquivo malicioso, ou que infrinja leis municipais, estaduais ou do país de origem e do Brasil através dos serviços. Se for identificado qualquer comportamento malicioso a conta será imediatamente fechada sem aviso prévio;

§18. A CONTRATANTE deverá notificar a CONTRATADA mediante a qualquer alteração cadastral para que a CONTRATADA mantenha seu registro sempre atualizado;

§19. A CONTRATANTE somente poderá aceitar “sub-clientes” que cumpram rigorosamente e concordem com estes termos de serviço, sendo a CONTRATANTE responsável por fazer cumprir essas cláusulas pelos seus clientes, sob pena de receber ela as punições previstas, se constatado a negligência ou má fé da CONTRATANTE;

4. Obrigações da Contratada:

§1. Zelar pela eficiência e efetividade da rede da CONTRATADA, adotando junto a todos os usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento da mesma;

§2. A CONTRATADA reserva-se o direito de realizar manutenção preventiva e corretiva em seus servidores de forma a desabilitar os serviços prestados para total acesso ao servidor e manutenção do mesmo. Entretanto, a CONTRATADA obriga-se a manter a estabilidade de 99,5% por mês de funcionamento dos serviços oferecidos aos clientes (uptime) e obriga-se mediante solicitação pela

CONTRATANTE a calcular e ressarcir os valores proporcionais para os clientes se esta taxa de uptime ultrapassar a média estabelecida;

§3. Acompanhar e auxiliar remotamente, quando solicitado pela CONTRATANTE,

na implementação de backups e restauração de dados utilizando o serviço contratado;

§4. O suporte técnico será prestado via e-mail (suporte@platon.com.br) ou tickets na Central do Cliente a qualquer momento por pessoas previamente cadastrada como Contatos na Central do Cliente e com garantia de resposta máxima de 24h e por telefone em horário comercial de segunda a sexta-feira das 8h30m às 18h;

§5. A CONTRATADA assegura a CONTRATANTE que o backup em nuvem ficará armazenado em estrutura de datacenter em compliance com as certificações TIER III e ISO 27.001. Garantindo desta forma padrões tecnológicos e processuais de disponibilidade, integridade e segurança de dados;

5. Sobre a abertura da conta, upgrades e instalação de serviços:

§1. As contas serão ativadas apenas quando a CONTRATADA verificar a consistência dos dados, assim como o primeiro pagamento tenha sido realizado e devidamente confirmado de acordo com as orientações da CONTRATADA;

§2. Ao contratar os serviços, ficará registrado no banco de dados da CONTRATADA, a plena aceitação por parte do CONTRATANTE, de todos os nossos termos e políticas de uso referentes ao serviço de “backup em nuvem” disponíveis na página <https://www.platon.com.br/termos-de-servico/>;

§3. A CONTRATADA apenas realizará a mudança de um plano para outro, após o pagamento e confirmação da fatura, calculada proporcionalmente aos dias que serão utilizados com o novo plano;

§4. Todos os serviços adicionais solicitados pelo CONTRATANTE serão ativados apenas quando a CONTRATADA receber a comprovação do pagamento inicial de acordo com as orientações da CONTRATADA;

6. Pagamento, valores e cancelamento:

§1. Os pagamentos deverão ser efetuados pelo CONTRATANTE rigorosamente de acordo com a periodicidade de pagamento escolhida na assinatura do serviço, de forma antecipada (pré-pago), nas datas de vencimento definidas na assinatura do serviço;

§2. Por se tratar de um serviço pré-pago, onde o pagamento ocorre antes da utilização do serviço, a Nota Fiscal Eletrônica de Serviço (NF-e) será enviada obrigatoriamente pela CONTRATADA em até 5 dias úteis após o pagamento;

§3. Após 5 (cinco) dias da data de vencimento, a prestação dos serviços será suspensa, sem isentar o CONTRATANTE da obrigação de cumprir os pagamentos de acordo com a periodicidade escolhida, sendo o acesso, arquivos e informações referentes a conta do CONTRATANTE bloqueados. Para a reabilitação do serviço, deverá o CONTRATANTE pagar os valores devidos, e aguardar a compensação bancária do pagamento em nosso sistema (até 3 dias úteis após o pagamento);

§4. Após 15 dias da data do vencimento, caso não ocorra o pagamento da fatura em aberto, a CONTRATADA irá remover todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes (sub-clientes) do CONTRATANTE;

§5. A criação de novos tributos ou contribuições ou novas interpretações pelas autoridades fiscais quanto à arrecadação de impostos serão refletidos de forma automática, majorando ou reduzindo, conforme o caso, o valor a ser faturado pelos serviços;

§6. Em caso de renovações sucessivas e continuidade da utilização da licença de uso, o preço contratado poderá ser reajustado a cada 12 meses a contar da data da celebração da assinatura inicial do serviço, de acordo com a variação do índice IGPM/FGV;

§7. O serviço provido pela CONTRATADA poderá ser cancelado por escrito, através de ticket aberto pelo CONTRATANTE no Departamento Financeiro, explicando o motivo, sem penalidade, desde que as mensalidades estejam devidamente quitadas. A solicitação de cancelamento deverá ser feita com antecedência mínima de 7 (SETE) dias do vencimento da próxima mensalidade;

§8. No caso de cancelamento de conta antes de fim do primeiro período de contratação não haverá devolução de nenhum valor, entretanto o CONTRATANTE poderá optar pela conversão do saldo não utilizado para créditos proporcionais a serem utilizados em quaisquer produtos que a CONTRATADA disponibilize;

§9. A renovação dar-se-á automaticamente, salvo se uma das partes manifestar, por escrito, sua não concordância em prazo de no mínimo 7 dias antes do término, quando então, no prazo pré-determinado, será extinto em definitivo;

§10. A renovação por prazo maior, será objeto de comunicação com a respectiva concordância da outra parte. Não haverá qualquer tipo de ressarcimento por parte da CONTRATADA caso a assinatura do serviço seja cancelado pela contratante antes do fim do período contratado;

7. Disposições Finais:

§1. Caso seja realizada alguma alteração nos termos de serviço vigente, as cláusulas e condições alteradas passarão a ter validade após 30 (TRINTA) dias da data da alteração;

§2. O CONTRATANTE tem ciência e concorda com o fato de que a CONTRATADA poderá deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes do CONTRATANTE (sub-clientes), se porventura houver ordem ou solicitação de autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial;

§3. As Partes elegem o foro da cidade da CONTRATADA para dirimir toda e

qualquer questão concernente ao presente instrumento, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Lages - SC 01 de Maio de 2023